

YLEISET SOPIMUSEHDOT

Nämä yleiset sopimusehdot ("Yleiset sopimusehdot") tulevat Palvelusopimuksessa määrättyinä päivämääränä voimaan Edenred Finland Oy:n, 00510 Helsinki, y-tunnus 1057825-2 ("Edenred") ja asiakkaan ("Asiakas") välillä. Asiakkaasta ja Edenredistä käytetään näissä Yleisissä sopimusehdoissa jäljempänä kummastakin nimitystä "Osapuoli" ja yhdessä nimitystä "Osapuolet".

1. SOVELTAMISALA

Näitä Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Edenredin ja Asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen, johon sovelletaan seuraavaa etusijajärjestystä:

1. Palvelusopimus
2. Yleiset sopimusehdot
3. Hinnasto
4. Ohjeet
5. Ticket -ratkaisujen käyttöehdot

Kohdat 1 – 5 yhdessä muodostavat Edenredin ja Asiakkaan välisen sopimuksen ("Sopimus").

2. MÄÄRITELMÄT

Tässä Sopimuksessa käytetään seuraavia määritelmiä:

'**Ticket -ratkaisu**' tarkoittaa kaikkia nykyisiä ja tulevia Edenredin liikkeelle laskemia ja/tai hallinnoimia prepaid-tuotteita, jotka on tarkoitettu työntekijöiden ateria ja/tai liikunta- ja kulttuuripalveluiden maksamiseen. Nykyiset Sopimuksessa tarkoitetut Ticket -ratkaisut ovat Ticket Lounas® -kortit, Ticket Duo® -kortit, Ticket Virike® -kortit, Ticket Transport® -kortit sekä Ticket Mobiili. Ticket -ratkaisuja voidaan käyttää ainoastaan Valtuutettujen Palveluntarjoajien käyttöpaikoissa sellaisten tuotteiden ja palveluiden ostamiseen, jotka määritellään alempana ja Ticket -ratkaisujen käyttöehdoissa.

'**Ticket Lounas®**' tarkoittaa Edunsaajan henkilökohtaista Ticket -ratkaisua, jonka Edenred-konserniin kuuluva yhtiö PrePay Technologies Ltd on laskenut liikkeelle MasterCard International Incorporatedin myöntämällä lisenssillä. Edenred hallinnoi Ticket Lounas® -ratkaisua, joka on voimassa Suomessa ja jota voidaan käyttää vain ateriatuotteiden ostamiseen rajattuun ruokailupaikkojen verkostoon kuuluvissa ravintoloissa, kahviloissa ja muissa ruokapaikoissa, jotka hyväksyvät Ticket Lounas® -ratkaisun.

'**Ticket Virike®**' tarkoittaa Edunsaajan henkilökohtaista Ticket -ratkaisua, jonka Edenred -konserniin kuuluva yhtiö PrePay Technologies Ltd on laskenut liikkeelle MasterCard International Incorporatedin myöntämällä lisenssillä. Edenred hallinnoi Ticket Virike® -ratkaisua, joka on voimassa Suomessa ja jota voidaan käyttää vain kulttuuri- ja liikuntapalveluiden ostamiseen Ticket Virike® -ratkaisun hyväksyviltä rajattuun verkostoon kuuluvilta palveluntarjoajilta.

'**Ticket Transport®**' tarkoittaa Edunsaajan henkilökohtaista Ticket -ratkaisua, jonka Edenred-konserniin kuuluva yhtiö PrePay Technologies Ltd on laskenut liikkeelle MasterCard International Incorporatedin myöntämällä lisenssillä. Edenred hallinnoi Ticket Transport® -ratkaisua, joka on voimassa Suomessa ja jota voidaan käyttää vain työsuhdematkapalveluiden ostamiseen Ticket Transport® -ratkaisun hyväksyviltä rajattuun verkostoon kuuluvilta palveluntarjoajilta.

'**Ticket Duo®**' tarkoittaa Edunsaajan henkilökohtaista Ticket -ratkaisua, jonka Edenred-konserniin kuuluva yhtiö PrePay Technologies Ltd on laskenut liikkeelle MasterCard International Incorporatedin myöntämällä lisenssillä. Edenred hallinnoi Ticket Duo® -ratkaisua, joka on voimassa Suomessa. Ticket Duo® -ratkaisu yhdistää Ticket Lounas® ja Ticket Virike® -ratkaisujen ominaisuudet.

'**Ticket Mobiili**' tarkoittaa kaikkia mobiilisovellus ja/tai Internet -pohjaisia Ticket -ratkaisuja, joita Sopimus koskee.

'**Ticket -ratkaisujen käyttöehdot**' tarkoittavat ehtoja, jotka sitovat Edunsaajaa hänen käyttäessään Ticket -ratkaisuja, liitteessä 2 yksilöidyn mukaisesti.

'**Ticket -tili**' tarkoittaa käyttötiliä jonne Edunsaajan Ticket -ratkaisua koskevat tiedot tallentuvat ja jonne Ticket -ratkaisun käyttöarvo ladataan.

'**Edunsaaja**' tarkoittaa Asiakkaan työntekijää, jolla Sopimuksen perusteella on oikeus käyttää Ticket -ratkaisuja.

'**Internet-palvelu**' tarkoittaa mitä tahansa Edenredin tarjoamaa sovellusta, jonka avulla Asiakas tai Edunsaaja voi hallinnoida Ticket -ratkaisuaan tai siihen liittyviä asioita tai tilauksia.

'**Ohjeet**' tarkoittavat kaikkia sääntöjä, suuntaviivoja, säädöksiä ja muita ohjeita, joita Edenred aika ajoin antaa Asiakkaalle ja/tai Edunsaajalle ja jotka liittyvät Ticket -ratkaisujen käyttämiseen ja toimintaan, kuten teknisiä yksityiskohtia koskevat ohjeet sekä viranomaisten julkaisemat ohjeet, Verohallinto mukaan lukien.

'**Valtuutettu Palveluntarjoaja**' tarkoittaa mitä tahansa palveluntarjoajaa, joka on tehnyt sopimuksen Edenredin kanssa ja joka tämän sopimuksen perusteella on valtuutettu hyväksymään tietyt Ticket -ratkaisut maksuna yksilöityjen tuotteiden tai palveluiden tarjoamisesta.

'**Verkkosivusto/Verkkosivut**' tarkoittaa verkkosivustoa osoitteessa www.edenred.fi.

3. SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

Näissä Yleisissä sopimusehdoissa sovitaan ehdoista, joiden mukaisesti Edenred toimittaa ja Asiakas tilaa Ticket -ratkaisuja Edunsaajille sekä muista Sopimukseen sovellettavista yleisistä ehdoista.

Ticket -ratkaisuja käytettäessä on noudatettava kulloinkin voimassa olevia viranomaisten päätöksiä ja ohjeita, Verohallinnon päätökset ja ohjeet mukaan lukien. Asiakas vakuuttaa olevansa tietoinen tässä kohdassa mainituista viranomaisten päätöksistä ja ohjeista ja siitä, että niistä johtuvat rajoitukset ja niihin tehtävät muutokset voivat vaikuttaa Ticket -ratkaisujen käyttämiseen sekä Edenredin tämän Sopimuksen perusteella tarjoamiin palveluihin. Asiakas vastaa siitä, että Edunsaajat ovat tietoisia viranomaisten päätösten ja ohjeiden sisällöstä ja niiden vaikutuksesta Ticket -ratkaisujen käyttöön.

4. TICKET-RATKAISUJEN TILAAMINEN

Asiakas voi tilata Ticket-ratkaisuja ja tehdä Edenredille käyttöarvon latauspyynnön kirjautumalla käyttötililleen Verkkosivustolla. Edenred lataa Asiakkaan pyynnöstä Edunsaajan Ticket -tilille Asiakkaan määrittelemän summan tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti. Kunkin yksilöidyn Ticket -ratkaisun käyttöön soveltuvat Ticket -ratkaisujen käyttöehdot ovat Liitteenä 2. Viimeisimmät versiot Ticket -ratkaisujen käyttöehdoista löytyvät Verkkosivustolta.

Asiakkaan valtuuttamat henkilöt hallinnoivat Asiakkaan käyttötiliä käyttäjätunnuksella ja salasanalla, jotka toimitetaan sähköpostitse

asiakastiedoissa ilmoitettuun osoitteeseen. Edenred käsittelee vain sellaiset tilaukset ja latauspyynnöt, jotka on saatu Asiakkaan lailliselta edustajalta tai henkilöltä, joilla on tämän Sopimuksen mukainen Asiakkaan antama asianmukainen valtuutus. Edenred pyrkii käsittelemään käyttöarvon latauspyynnöt yhdessä päivässä ja toimittamaan Ticket -ratkaisut 10 työpäivän kuluessa tilauksesta. Asiakas sitoutuu toimittamaan Edenredille kaikki tarpeelliset tiedot Edunsaajasta. Asiakas vastaa Edunsaajasta antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja siitä, että Edunsaaja on Asiakkaan työntekijä. Ticket -ratkaisut toimitetaan yhteyshenkilön Internet-palvelussa ilmoittamaan osoitteeseen. Edenred varaa itselleen oikeuden olla myöntämättä uutta tai korvaavaa Ticket -ratkaisua Asiakkaan nimeämälle henkilölle syytä ilmoittamatta.

5. KÄYTTÄJÄTUNNUS JA SALASANA

Asiakas on yksin vastuussa käyttäjätunnuksen ja salasanan käyttämisestä ja salassapidosta. Käyttäjätunnus ja salasana ovat ehdottoman luottamuksellisia, eikä niitä tule luovuttaa kolmansille osapuolille. Asiakas vastaa käyttäjätunnuksella ja salasanaalla tapahtuneesta käytöstä ja niiden perusteella tehdyistä tilauksista siihen saakka, kunnes Edenredille esitetään pyyntö pääsyn estämisestä käyttäjätilille.

Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa Edenredille jos Asiakas huomaa, että hänen käyttäjätililleen on kirjautettu luvottomasti, jos käyttäjätunnus tai salasana on päätenyt kolmannen osapuolen tietoon tai kadonnut tai ne on jostain muusta syystä vaihdettava tai suljettava.

6. KÄYTTÖRAJOITUKSET

Edenredillä on oikeus milloin tahansa tilapäisesti rajoittaa Ticket -ratkaisujen käyttöä tai estää se pysyvästi jos Edenredillä on perusteltu syy epäillä, että Edunsaaja tai Asiakas käyttää Ticket -ratkaisua ehtojen vastaisesti.

Asiakas voi rajoittaa Ticket-ratkaisun käyttöä, mikäli hän on neuvotellut Edenredin kanssa poikkeuksellisesta Ticket -ratkaisun käytön rajoituksesta.

7. PÄIVITYS JA YLLÄPITO

Edenredillä on oikeus keskeyttää palvelun käyttö, ilman vahingonkorvausvelvollisuutta Asiakkaalle tai Edunsaajalle, jos se on tarpeellista palvelun huoltamisen, korjaamisen tai kehittämisen takia taikka jos keskeytykselle on muu perusteltu syy. Edenred ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan palvelun keskeytyksistä etukäteen Asiakkaalle.

8. ASIAKKAAN YHTEYDENPITO EDENREDIIN JA MUUTOKSET ASIAKASTIETOIHIN

Asiakas lähettää ilmoitukset Edenredille Verkkosivuston kautta.

Jos asiakastietoihin tulee sellaisia muutoksia, jotka voivat vaikuttaa Osapuolten väliseen Sopimukseen tai Edenredin tuottamaan palveluun (mukaan lukien muutokset työsuhde-edunsaajissa), ilmoittaa Asiakas tästä viipymättä Edenredille täyttämällä Verkkosivustolla kyseistä käyttötarkoitusta varten tarkoitettua lomakkeen. Asiakas on vastuussa Edenredille ilmoittamiensa tietojen paikkansapitävyydestä, eikä Edenredillä ole velvollisuutta varmentaa tai täydentää sille ilmoitettuja tietoja.

9. EDENREDIN YHTEYDENPITO ASIAKKAASEEN

Edenred antaa Asiakkaalle Sopimukseen ja tarjoamaansa palveluun liittyviä ilmoituksia Internet-palvelussa tai Verkkosivustolla taikka sähköpostitse tai kirjeitse Edenredille, postipalvelulle tai viranomaisille ilmoitettuun osoitteeseen.

Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen ja ymmärtäneen Edenredin Asiakkaalle antamat ilmoitukset viimeistään seitsemäntenä päivänä siitä, kun ilmoitus on tarjottu Asiakkaalle Internet-palvelussa tai Verkkosivustolla taikka siitä kun ilmoitus oli lähetetty Asiakkaan sähköpostiin tai Edenredille, postipalvelulle tai viranomaisille ilmoitettuun osoitteeseen.

10. SITOVUUS JA VOIMASSAOLO

Ticket -ratkaisut ovat voimassa 24 kuukautta Ticket -ratkaisun tilaamisesta. Mikäli Ticket -ratkaisun käyttöä halutaan jatkaa voimassaolon päättymisen jälkeen, tai mikäli Edunsaaja tarvitsee korvaavan Ticket -ratkaisun vahingoittuneen, kadonneen tai varastetun tilalle, on Asiakkaan tilattava Edunsaajalle uusi Ticket -ratkaisu. Edenred veloittaa uusimisen Asiakkaalta Liitteenä 3 olevan hinnaston mukaisesti. Voimassaoloajat ja hinnastot voivat vaihdella Ticket -ratkaisusta riippuen.

Ticket -tilille ladattu käyttöarvo on voimassa 24 kuukautta käyttöarvon lataamisesta. Edunsaaja ei voi käyttää käyttämätöntä käyttöarvoa voimassaoloajan päätyttyä. Jos Edunsaajan työsuhde Asiakkaaseen päättyy, Asiakas päättää poistaa Edunsaajan etuuden piiristä tai Asiakas päättää Sopimuksen Edenredin kanssa, Ticket -tilin käyttöarvo vanhenee kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua siitä, kun Asiakas on ilmoittanut tästä Edenredille. Edenred ei missään tilanteessa palauta Asiakkaalle tai Edunsaajalle Ticket -tilin käyttämätöntä käyttöarvoa (pois lukien Ticket Virike®).

Ticket Virike® -tilille ladatut varat palautetaan Asiakkaalle tämän pyynnöstä sen jälkeen, kun 24 kuukauden voimassaoloaika on päätenyt. Palautusta varten Asiakkaan tulee vahvistaa Edenredille maksutiedot kuuden (6) kuukauden sisällä. Varat palautetaan ainoastaan maksutiedot vahvistaneille Asiakkaalle niin pian kuin teknisesti mahdollista. Palautusmaksu ja palautusrajoitukset on yksilöity Liitteenä 3 olevassa hinnastossa. Sopimuksen päättyessä jäljellä olevaa käyttöarvoa ja kyseisen kalenterikuukauden aikana vanhenevaa käyttöarvoa ei palauteta.

Ticket -ratkaisujen käyttöarvon enimmäismäärät ja muut rajoitukset määräytyvät Verohallinnon kulloinkin ohjeistuksessaan määrittelemien rajojen perusteella. Ticket-ratkaisun käyttöarvoa ei voi siirtää toiselle Edunsaajalle tai kolmannelle osapuolelle. Ticket -tilillä olevaa käyttöarvoa ei voi vaihtaa käteiseksi eikä siitä anneta vaihtorahaa maksun yhteydessä.

11. MAKSUT

Asiakas sitoutuu maksamaan Edenredille tämän Sopimuksen voimassaoloaikana tässä Sopimuksessa yksilöidyt maksut. Asiakkaan jättäessä erääntyvän maksun suorittamatta, sitoutumatta mihinkään muuhun käytettävissä olevaan oikeuteen tai keinoon, Edenred Finland on oikeutettu lykkäämään oman suorituksen täyttämistä kunnes maksut on suoritettu ja/tai; velvoittamaan Asiakas suorittamaan korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivää seuraavasta päivästä lukien maksamatta olevalle summalle kunnes maksu on kokonaisuudessaan suoritettu ja julistaa sopimus rauenneeksi, jos Asiakas ei ole maksanut jäljellä olevia maksujaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun Edenred Finland antoi Asiakkaalle kirjallisen ilmoituksen jäljellä olevien maksujen suorittamiseksi.

12. TIETOJEN KERÄÄMINEN JA SÄILYTTÄMINEN

Asiakas kerää Edunsaajia koskevia henkilötietoja, mukaan lukien Edunsaajan nimi, henkilötunnus, kotiosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite ("Henkilötiedot") ja luovuttaa niitä Edenredille, jotta Edenred voi tarjota palvelua. Edunsaaja antaa suostumuksensa Henkilötietojen käyttöön Ticket -ratkaisun tilaamisen, aktiivoinnin tai käytön yhteydessä.

Asiakas on Edunsaajan Henkilötietojen rekisterinpitäjä. Edenred ja sen konserniyhtiöt (mukaan lukien PrePay Technologies Ltd) käsittelevät Edunsaajan Henkilötietoja vain siinä määrin kuin tämän Sopimuksen mukaisten palveluiden tarjoaminen Asiakkaalle ja Edunsaajalle sitä edellyttää, pitäen sisällään, muttei rajoittuen Ticket -ratkaisujen tilaamiseen, valmistamiseen, toimittamiseen ja käyttöarvon lataamiseen.

Edenred sitoutuu käsittelemään Henkilötietoja ja pitämään Henkilötiedot ja Ticket -ratkaisujen käytön yhteydessä kerätyt muut tiedot suojassa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja tämän Sopimuksen edellyttämällä tavalla. Jollei lainsäädännöstä muuta johdu, Edenred ei luovuta Henkilötietoja ilman Edunsaajan suostumusta muulle kuin Edenredin kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä (mukaan lukien PrePay Technologies Ltd).

Siinä tapauksessa, että Edunsaaja rekisteröityy valinnaisen Internet-palvelun käyttäjäksi, tulee Edenredistä rekisterinpitäjä kaikkien Edunsaajan Internet-palvelua varten antamien tietojen osalta.

Kaikki Asiakkaaseen liittyvät tiedot kerätään ja rekisteröidään Edenredin toimesta. Edenred käyttää Asiakkaan tietoja (Verkkosivustolta saatavan) tietosuojaselosteen mukaisesti, mukaan lukien muttei rajoittuen, asiakassuhteen hoitamiseen ja hallintaan sekä markkinointiin liittyviin tarkoituksiin.

Asiakas sitoutuu tiedottamaan Edunsaajille heidän henkilötietolainsäädännön mukaisista oikeuksistaan ja toimittamaan heille kutakin käytettävänä olevaa Ticket -ratkaisua koskevat Liitteenä 2 olevat Ticket -ratkaisujen käyttöehdot.

13. IMMATERIAALIOIKEUDET

Edenred omistaa Ticket -ratkaisut ja kaikki niihin liittyvät oikeudet sekä Edenredille kuuluvat tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet. Edunsaaja saa oikeuden käyttää Ticket -ratkaisua näiden Yleisten sopimusehtojen ja kulloinkin soveltuvien Ticket -ratkaisujen käyttöehtojen mukaisesti.

14. SALASSAPITO

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaiken tiedon, joka liittyy Palvelusopimukseen tai joka on merkitty salassa pidettäväksi tai joka pitäisi ymmärtää salassa pidettäväksi, ellei tästä Sopimuksesta tai voimassaolevasta laista muuta johdu. Osapuolella ei ole oikeutta ilmaista salassa pidettävää tietoa kolmannelle tai käyttää sellaista tietoa muuhun kuin tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta. Edenredillä on oikeus ilmaista salassa pidettäviä tietoja konserniyhtiöilleen, alihankkijoilleen ja MasterCard International Incorporationille sekä viranomaisille. Salassapitovelvollisuus on voimassa tämän Sopimuksen ajan ja kolme (3) vuotta sen päättymisen jälkeen, ellei laki vaadi pidempää salassapitoaikaa.

15. VASTUUT

Edenred toimittaa Edunsaajalle Ticket -ratkaisun, jolla Edunsaaja voi ostaa yksinomaan Valtuutetuilta Palveluntarjoajilta sellaisia työsuhteita, jotka määritellään nimenomaisesti soveltuvissa Ticket -ratkaisujen käyttöehdoissa. Edunsaaja vastaa yksin hänelle annetun Ticket -ratkaisun käytöstä. Edenred ei vastaa Ticket -ratkaisun katoamisesta, varastamisesta tai mistään muustakaan vaikutuspiirinsä ulkopuolella olevasta seikasta.

Edenred ei missään tilanteessa vastaa Valtuutettujen Palveluntarjoajien toiminnasta, näiden tarjoamista tuotteista tai palveluista, mukaan lukien niiden saatavuus, käytettävyyden ja laatu taikka Valtuutettujen Palveluntarjoajien toiminnasta aiheutuvista vahingoista, tai mistään muista Valtuutettuihin Palveluntarjoajiin liittyvistä seikoista.

Osapuolen tähän Sopimukseen perustuva vastuu on rajattu summaan, joka vastaa vahingonkorvausvaatimusta edeltävien 12 kuukauden aikana maksettujen palvelumaksujen määrää.

Kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa toiselle Osapuolelle aiheutuvista epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten tuottojen tai tietojen menetyksistä tai goodwill-arvon heikkenemisestä, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella tai salassapitosäännöksen rikkomisella.

16. YLIVOIMAINEN ESTE

Kumpikaan Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämättä jättämisestä, mikäli tämä johtuu ylivoimaisesta esteestä (Force Majeure).

Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista Sopimuksen solmimisen jälkeen sattunutta ja Osapuolista riippumatonta ennalta arvaamatonta seikkaa, joka ei ollut Osapuolten tiedossa, johon Osapuolet eivät voi vaikuttaa ja joka estää tai tekee mahdottomaksi Sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämisen. Tällaisia seikkoja ovat mm. tulipalo, luonnonmullistus, liikekannallepano, sota, valuuttarajoitukset, tuonti- ja vientirajoitukset, lakko, työsulku, verkkohyökkäys, tietoliikennetyhteyksien häiriöt tai kaatuminen ja maksupääteyhteyksien vaikeudet.

17. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLU

Tämä sopimus tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet ja se on voimassa toistaiseksi. Kummallakin Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus kirjallisesti päättymään kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisajalla.

Kummallakin Osapuolella on oikeus irtisanoa tämä Sopimus päättymään välittömästi kirjallisen ilmoituksen perusteella, jos:

- toinen Osapuoli on rikkonut tämän Sopimuksen ehtoja eikä tämä ole korjannut sopimusrikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun hän on vastaanottanut toiselta Osapuolelta kirjallisen reklamaation; tai jos
- toinen Osapuoli haetaan konkurssiin tai yritysaneraukseen, asetetaan selvitystilaan tai muulla tavalla todetaan maksukyvyttömäksi tai mikäli Asiakkaan kaikki varat tai niiden olennainen osa siirretään kolmannelle osapuolelle.

Edenredillä on oikeus perustelematta päätöstään purkaa Sopimus päättymään välittömästi, jos ilmenee syytä epäillä, että palvelua tai palveluun liittyviä Ticket -ratkaisuja käytetään lainvastaisesti tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Edenredille.

Palvelu sulkeutuu kolmenkymmenen (30) päivän päästä Sopimuksen irtisanomisesta. Edenredillä on oikeus estää pääsy Internet-palveluun, poistaa raportit sekä muut tiedot, estää Edunsaajien Ticket -ratkaisujen käyttäminen sekä pääsy Internet-palveluun, kun Sopimuksen irtisanomisaika on päättynyt.

Palvelusopimus katsotaan päättyneeksi, jos Asiakas ei ole tehnyt tilausta viimeiseen kahteenkymmeneen (24) kuukauteen.

18. MUUT EHDOT

18.1 Sopimuksen muutokset

Edenredillä on oikeus muuttaa Palvelusopimuksen ja Yleisten sopimusehtojen sekä Hinnaston ehtoja. Edenred ilmoittaa Asiakkaalle muutoksista kohdan 9 mukaisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutosten voimaantuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus päättymään muutosten voimaantulohetken.

Edenredillä on oikeus päivittää ja julkaista välittömästi sitovia Ticket -ratkaisujen käyttöehtoja ja Ohjeita ilmoittamalla asiasta Verkkosivustolla Asiakkaalle ja/tai Edunsaajalle.

Tämä Sopimus korvaa kaikki aikaisemmat Osapuolten välillä mahdollisesti tehdyt sopimukset tämän Sopimuksen sääntelemissä asioissa.

18.2 Oikeuksien siirtäminen

Edenredillä on oikeus siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa ilman Asiakkaan ennakkohyväksyntää Edenredin kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan ilman Edenredin kirjallista suostumusta.

18.3 Pätemättömät ehdot

Jos yksi tai useampi sopimusehto on tuomioistuimen tai Osapuolten yhteisellä päätöksellä todettu lain vastaiseksi, pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, ei tämä vaikuta muiden sopimusehtojen pätevytyteen tai voimassaoloon.

18.4 Vallitseva kieli

Tämä Sopimus on laadittu sekä suomeksi että englanniksi, mutta mikäli versioiden välillä on eroavaisuuksia, suomenkielinen on ratkaiseva.

18.5 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.