

TICKET LOUNAS- JA VIRIKESETELI -PALVELUN YLEISET EHDOT

Nämä Ticket Lounas- ja Virikeseteli -palvelun yleiset ehdot ("Yleiset Ehdot") astuvat voimaan kun Asiakas on rekisteröitynyt Ticket seteli -palvelun käyttäjäksi Edenredin internetsivuilla (www.edenred.fi) ja saanut Edenrediltä viitenumeron Ticket seteleiden tilaamista varten.

1. SOPIMUKSEN SOVELTAMISALA

Näitä Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Edenredin ja Asiakkaan väliseen sopimussuhteeseen.

2. MÄÄRITELMÄT

Näissä yleisissä ehdoissa käytetään seuraavia määritelmiä:

'Asiakkaalla' tarkoitetaan näissä Yleisissä Ehdossa yritystä tai yhteisöä, joka on rekisteröitynyt Edenredin Ticket seteli -järjestelmään ja saanut järjestelmästä viitenumerot Ticket seteleiden ennakkomaksua varten.

'Ticket setelillä' tarkoitetaan kaikkia nykyisiä ja tulevia Edenredin liikkeelle laskemia siihen merkityn määräajan voimassa olevaa ennakkoon maksettavia seteliratkaisuja, jotka on tarkoitettu työntekijöiden ateria ja/tai liikunta- ja kulttuuripalveluiden maksamiseen. Nykyiset Yleisissä ehdoissa tarkoitetut Ticket setelit ovat Ticket Lounasseteli™ sekä Ticket Virikeseteli®. Ticket seteleitä voidaan käyttää ainoastaan Valtuutettujen Palveluntarjoajien käyttöpaikoissa tuotteiden ja palveluiden ostamiseen.

'Ticket Lounasseteli™' tarkoittaa Edunsaajan henkilökohtaista Ticket seteliä, joka on voimassa Suomessa ja jota voidaan käyttää vain ateriavalmisteiden ostamiseen rajattuun ruokailupaikkojen verkostoon kuuluvissa ravintoloissa, kahviloissa ja muissa ruokapaikoissa, jotka hyväksyvät Ticket Lounassetelin™ maksuvälineenä.

'Ticket Virikeseteli®' tarkoittaa Edunsaajan henkilökohtaista Ticket seteliä, joka on voimassa Suomessa ja jota voidaan käyttää vain kulttuuri- ja liikuntapalveluiden ostamiseen Ticket Virikesetelin hyväksyviltä rajattuun verkostoon kuuluvilta palveluntarjoajilta.

'Maksajalla' tarkoitetaan näissä Yleisissä Ehdossa yritystä tai yhteisöä, joka on suorittanut ennakkomaksun Asiakkaan tilaamista Ticket seteleistä (joko Asiakas itse tai esimerkiksi sen emoyhtiö, kirjanpito-yhteisö tai muu kolmas taho).

'Edunsaajalla' tarkoitetaan Asiakkaan työntekijää, joka on Asiakkaan ja Edenredin välisen sopimuksen perusteella oikeutettu käyttämään Ticket seteleitä.

'Palveluntarjoajalla/Käyttöpaikalla' tarkoitetaan näissä Yleisissä Ehdossa mitä tahansa palveluntarjoajaa, joka on tehnyt sopimuksen Edenredin kanssa ja joka tämän sopimuksen perusteella on valtuutettu hyväksymään tietyt Ticket setelit maksuna yksilöityjen tuotteiden tai palveluiden tarjoamisesta.

'Maksuilla' tarkoitetaan Ticket seteleiden nimellisarvon mukaista hintaa ja Edenredin palveluhinnaston mukaisia toimitus- ja muita maksuja.

'Maksuturvalla' tarkoitetaan Maksuturva Group Oy:tä y-tunnus: 2121703-0 Ruoholahdenkatu 23 00180 HELSINKI Puhelin: (09) 4241 7040, arkisin klo 9.00 – 17.00 www.maksuturva.fi

3. TICKET SETELI -PALVELU JA TICKET SETELIEN KÄYTTÖ

3.1. Ticket seteli -palvelu on yrityksille ja muille työnantajina toimiville yhteisöille tarkoitettu palvelu, jossa Asiakas myöntää Työntekijöilleen aterioiden ostamiseen mahdollistavan ravintoedun ja/tai liikunta- ja kulttuuri palveluihin kohdennetun edun sekä tilaa Ticket seteleitä Edenrediltä.

3.2. Ticket seteleitä käytettäessä on noudatettava kulloinkin voimassa olevia viranomaisten päätöksiä ja ohjeita, Verohallinnon päätökset ja ohjeet mukaan lukien. Asiakas vakuuttaa olevansa tietoinen tässä kohdassa mainituista viranomaisten päätöksistä ja ohjeista sekä siitä, että niistä johtuvat rajoitukset ja niihin tehtävät muutokset voivat vaikuttaa Ticket setelien käyttämiseen sekä Edenredin näiden Yleisten ehtojen perusteella tarjoamiin palveluihin. Asiakas vastaa siitä, että Edunsaajat ovat tietoisia viranomaisten päätösten ja ohjeiden sisällöstä ja niiden vaikutuksesta Ticket seteleiden käyttöön.

3.3. Työntekijä voi maksaa Ticket Lounassetelin™ nimellisarvon määrällä osin tai kokonaan ateriansa Ravintolassa. Palveluntarjoaja voi vastaanottaa Ticket Lounassetelin™ vain aterioinnin maksuksi.

Työntekijä voi maksaa Virikesetelin® nimellisarvon määrällä osin tai kokonaan liikunta- tai kulttuuripalveluita tarjoavassa Käyttöpaikassa. Käyttöpaikka voi vastaanottaa Virikesetelin vain liikunta- tai kulttuuripalvelun maksuksi.

Ticket setelillä ei voi ostaa alkoholia, tupakkaa, elintarvikkeita tai muita hyödykkeitä. Ticket seteliä ei vaihdeta rahaksi eikä siitä anneta vaihtorahaa. Ticket Lounasseteliä™ ei voi myöskään vaihtaa Ravintolan aterialipukkeeksi tai muuksi vastikkeeksi.

- 3.4. Ticket seteleitä kulloinkin vastaanottavat Palveluntarjoajat tunnistaa Ticket seteli tarroista tai muista vastaavista tunnisteista, jotka on sijoitettu ulko-oven ja/tai maksupisteen läheisyyteen tai muuhun näkyvään paikkaan.
- 3.5. Ticket setelit ovat käytettävissä mainittuun päivämäärään saakka. Palveluntarjoajat eivät hyväksy Ticket seteleitä maksuvälineeksi tämän päivämäärän jälkeen.

Edenred ei hyvitä tai vaihda vanhentuneita seteleitä uusiin. Työntekijät eivät voi palauttaa Asiakkaalta saamiaan Ticket seteleitä.

- 3.6. Asiakas sitoutuu antamaan kulloinkin voimassa olevat Yleiset Ehdot tiedoksi niille työntekijöilleen, joille se luovuttaa Ticket seteleitä etujen tarjoamiseksi. Asiakas vastaa tämän sopimuksen perusteella, että sen työntekijät noudattavat Ticket seteleiden käyttöä koskevia ehtoja.
- 3.7. Edenred ei miltään osin vastaa Ticket seteleitä vastaan myydyin tuotteen tai palvelun laadussa tai sisällössä ilmenevästä virheestä tai puutteesta eikä mistään muustakaan ateriointiin liittyvästä vahingosta.

4. TICKET SETELEIDEN TILAAMINEN

- 4.1. Ticket setelit tilataan rekisteröitymällä Edenredin internetsivuilla www.edenred.fi Ticket seteli-järjestelmään. Asiakas saa Edenrediltä rekisteröidyttyään viitenumeron, jolla Asiakas/Maksaja suorittaa Maksun Edenredin tilille viitemaksuna.
- 4.2. Asiakas/Maksaja voi suorittaa Ticket järjestelmän kautta tilaamiensa Ticket setelien Maksut myös verkkopankissa eMaksut-maksupalvelun kautta. Tällöin Asiakkaan/Maksajan käytössä on kaikkien suomalaisten pankkien verkkomaksupainikkeet. Maksun saajana on Maksaturva. eMaksut-maksupalvelun tarjoaa Maksaturva yhteistyössä pankkien ja luottolaitosten kanssa. eMaksut-maksupalvelun käyttö ei vaadi ylimääräistä rekisteröitymistä tai lisämaksujen suorittamista. Maksaturvalla on Finanssivalvonnan myöntämä maksulaitoksen toimilupa. Kaikki tiedonsiirto ja rahaliikenne on SSL-suojattu, eli kukaan ulkopuolinen ei voi nähdä Asiakkaan/Maksajan tietoja.
- 4.3. Tilatessaan Ticket seteleitä Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä Yleisiä Ehtoja ja kulloinkin voimassa

olevia verohallinnon antamia luontoisetuja koskevia päätöksiä ja muita viranomaismääräyksiä.

Ticket seteleiden nimellisarvoa ja vähimmäismääriä koskevat ehdot julkaistaan kulloinkin Edenredin internet-sivuilla www.edenred.fi.

- 4.4. Edenred perii tilatuista seteleistä niiden nimellisarvon lisäksi kulloinkin voimassa olevat hinnastonsa mukaiset toimitus- ja muut maksut. Hinnasto julkaistaan Edenredin internet-sivuilla www.edenred.fi.
- 4.5. Ticket setelien tilaus on aina sitova ja Ticket seteleitä ei voi palauttaa eikä vaihtaa eri arvoisiin tai laatuisiin seteleihin.

5. TICKET SETELEIDEN TOIMITTAMINEN

- 5.1. Edenredillä ei ole velvollisuutta toimittaa Ticket seteleitä ennen kuin se on saanut niistä täyden Maksun internet-sivuillaan (www.edenred.fi) kulloinkin ilmoitetulle pankkitilille.
- 5.2. Ticket setelit toimitetaan Asiakkaan Ticket seteli -järjestelmään rekisteröityessä tai myöhemmin ilmoittamaan osoitteeseen, ellei Asiakkaan kanssa ole sovittu erillistä korvausta vastaan muusta toimitustavasta. Toimitus osoitetaan Asiakkaan Suomessa sijaitsevaan katuosoitteeseen, jossa lähetys luovutetaan Asiakkaan ilmoittamalle henkilölle tai yrityksen edustajalle henkilöllisyyden varmistamista vastaan.
- 5.3. Asiakkaalla on ilmoitus velvollisuus ja sitoutuu ilmoittamaan Edenredille kulloinkin voimassa olevan toimitusosoitteen ja setelitulauksen vastaanottajan tiedot.
- 5.4. Edenredin vastuu kuljetuksesta päättyy kun Ticket setelit on luovutettu Asiakkaalle tai Asiakkaan kuljetuspalveluntarjoajalle.
- 5.5. Jos Maksajan suorittama Maksu alittaa Asiakkaan tilaamien Ticket setelien arvon ja niistä perittävät muut hinnaston mukaiset maksut, Edenredillä on oikeus vähentää Ticket seteleiden määrää Maksua lähinnä vastaavaan alempaan toimitusmäärään ja palauttaa erotus Maksajalle. Edenred ei toimita tilattua suurempaa määrää Ticket seteleitä, vaan se palauttaa ylittävän Maksun määrän Maksajalle, ellei Asiakkaan kanssa muuta sovita.
- 5.6. Asiakas sitoutuu välittömästi ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun Ticket setelit on toimitettu Asiakkaalle kohdan 5.4 mukaisesti reklamoimaan Edenredille mahdollisista poikkeamista toimitetuissa Ticket setelissä tai niiden määrissä. Reklamaatio koskien lähetyksestä puuttuvia Ticket seteleitä hyväksytään vain, jos asiakas on lähetyksen

vastaanottohetkellä tarkastanut ja todennut lähetyksen vahingoittumattomaksi. Mikäli lähetys on vahingoittunut, asiakkaan ei tule ottaa sitä vastaan. Reklamaation käsittely edellyttää myös, että lähetyksen Ticket seteleitä ei ole jaettu Työntekijöille.

6. IMMATERIAALIOIKEUDET

Edenred ja/tai kolmannet osapuolet omistavat kaikki immateriaalioikeudet Ticket seteleihin ja Ticket seteli -palveluun, eikä sopimuksella siirry mitään immateriaalioikeuksia Asiakkaalle, Maksajalle tai Työntekijälle.

7. VASTUUNRAJOITUKSET

- 7.1. Osapuolet eivät vastaa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten markkinaosuuden pienenemisestä, liikevaihdon tai tuotannon vähenemisestä taikka saamatta jääneestä tulosta.
- 7.2. Edenredin vastuu palvelun virheestä tai viivästyksestä rajoittuu virheen korjaamiseen tai vaihtoehtoisesti virheellisesti suoritetun tai viivästyneen palvelun uudelleen suorittamiseen.
- 7.3. Tämän kohdan 7 vastuunrajoitukset eivät kuitenkaan koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallaan tai törkeästä tuottamuksesta.

8. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

- 8.1. Jolleivät osapuolet ole muuta kirjallisesti sopineet, sopimus on voimassa toistaiseksi yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.
- 8.2. Sopimus päättyy automaattisesti ilman erillistä ilmoitusta, mikäli Asiakas ei ole tilannut Ticket seteleitä näiden ehtojen mukaisesti kolmeentoista (13) peräkkäiseen kuukauteen. Asiakas voi halutessaan ottaa Ticket seteli -palvelun uudelleen käyttöön rekisteröitymällä uudelleen palvelun käyttäjäksi kohdan 1.2 mukaisesti
- 8.3. Edenredillä on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos Edenredillä on perusteltua syytä epäillä, että Ticket seteli - palvelua tai Ticket seteleitä käytetään lainvastaisesti tai muutoin tavalla joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Edenredille tai kolmansille osapuolille.

9. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISEMINEN

- 9.1. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja siitä aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin

neuvotteluihin. Jos neuvotteluissa ei päästä sovintoon, riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

- 9.2. Jos erikielisten sopimusehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielisiä sopimusehtoja.

10. MUUT EHDOT

- 10.1. Asiakkaan on viivymättä ilmoitettava kirjallisesti Edenredille kaikista sellaisista tietojensa muutoksista joilla voi olla vaikutusta osapuolten väliseen sopimukseen tai Edenredin tarjoamaan Ticket seteli -palveluun. Asiakas vastaa Edenredille antamiensa tietojen oikeellisuudesta.
- 10.2. Edenred tallentaa asiakaspuheluk. Tallennettuja puheluita käytetään muun muassa reklamaatioiden selvittämiseen ja asiakaspalveluhenkilökunnan kouluttamiseen.
- 10.3. Edenred ei vastaa virheestä, viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sellaisesta epätavallisesta ja ennalta-arvaamattomasta syystä, johon Edenred ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei olisi kohtuullista huolellisuutta noudattaen voinut välttää. Ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi viranomaisen toimenpidettä, joka estää tai olennaisesti vaikeuttaa sopimuksen täyttämistä, sotaa tai kapinaa, häiriöitä posti-, puhelin- tai dataliikenteessä tai muissa sähköisissä viestintäverkoissa, tiedonsiirrossa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, yleisen maksuliikenteen keskeytymistä, häiriöitä sähkönjakelussa, tulipaloa tai vesivahinkoa, lakkoa tai muuta työtaistelutoimenpidettä. Edenred ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä ja sen päättymisestä internet-sivuillaan (www.edenred.fi).

- 10.4. Edenred ilmoittaa Asiakkaalle sopimuksen, Yleisten Ehtojen, Ticket seteli -palvelun tai hinnaston muutoksista internet-sivuillaan (www.edenred.fi) vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

- 10.5. Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai sen osaa ilman toisen osapuolen etukäteen kirjallisesti antamaa suostumusta. Edenredillä on kuitenkin oikeus siirtää sopimus sen kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiölle tai muulle yhteisölle sekä liiketoiminnan luovutuksen yhteydessä liiketoiminnan vastaanottavalle yrittäjälle tai muulle yhteisölle.

11. YLEISTEN EHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä Yleiset Ehdot tulevat voimaan 01.01.2017 ja ovat voimassa toistaiseksi.