



TICKET -RATKAISUN KÄYTTÖEHDOT

MAÄRITELMÄT

'**Ticket-ratkaisu**' tarkoittaa mitä tahansa Edenredin hallinnoimaa henkilökohtaista prepaid -ratkaisua mukaan lukien Ticket Lounas®, Ticket Virike®, Ticket Transport®, Ticket Duo® sekä Ticket Mobiili. Ticket -ratkaisua voidaan käyttää ainoastaan Valtuutettujen Palveluntarjoajien käyttöaikaissa sellaisten tuotteiden ja palveluiden ostamiseen, jotka määritellään alempana.

'**Ticket Lounas**' tarkoittaa Edunsaajan henkilökohtaista Ticket -ratkaisua, joka on laskettu liikkeelle yhteistyössä MasterCardin kanssa. Edenred hallinnoi Ticket Lounas® -ratkaisua, joka on voimassa Suomessa ja jota voidaan käyttää vain aterialavalmisteiden ostamiseen rajattuun ruokailupaikkojen verkostoon kuuluvissa ravintoloissa, kahviloissa ja muissa ruokapaikoissa ("Palveluntarjoaja"), jotka hyväksyvät Ticket Lounas® -ratkaisun.

'**Ticket Virike**' tarkoittaa Edunsaajan henkilökohtaista Ticket -ratkaisua, joka on laskettu liikkeelle yhteistyössä MasterCardin kanssa. Edenred hallinnoi Ticket Virike® -ratkaisua, joka on voimassa Suomessa ja jota voidaan käyttää vain kulttuuri- ja liikuntapalveluiden ostamiseen Ticket Virike® -ratkaisun hyväksyville rajattuun verkostoon kuuluvilla palveluntarjoajilla ("Palveluntarjoaja").

'**Ticket Transport**' tarkoittaa Edunsaajan henkilökohtaista Ticket -ratkaisua, joka on laskettu liikkeelle yhteistyössä MasterCardin kanssa. Edenred hallinnoi Ticket Transport® -ratkaisua, joka on voimassa Suomessa ja jota voidaan käyttää vain työsuohdematkapalveluiden ostamiseen Ticket Transport® -ratkaisun hyväksyville rajattuun verkostoon kuuluvilla palveluntarjoajilla ("Palveluntarjoaja").

'**Ticket Duo**' tarkoittaa Edunsaajan henkilökohtaista Ticket -ratkaisua, joka on laskettu liikkeelle yhteistyössä MasterCardin kanssa. Edenred hallinnoi Ticket Duo® -ratkaisua, joka on voimassa Suomessa. Ticket Duo® -kortti yhdistää Ticket Lounas® ja Ticket Virike® -ratkaisujen ominaisuudet.

'**Ticket Mobiili**' tarkoittaa Edunsaajan henkilökohtaista mobiili- tai internetpohjaista Ticket -ratkaisua. Edenred hallinnoi Ticket Mobiili -ratkaisua, joka on voimassa Suomessa. Ticket Mobiili sisältää Ticket Lounas®-ratkaisun ominaisuudet.

Ticket -ratkaisun myöntää tämän Sopimuksen nojalla Edenred Finland Oy, ja Ticket -ratkaisu on voimassa 24 kuukautta.

Tämän Ticket -ratkaisun käyttämiseen liittyviin Edunsaajan oikeuksiin ja velvollisuuksiin sovelletaan tätä Sopimusta. Luekaa nämä käyttöehdot huolellisesti ennen Ticket -ratkaisun käyttöönottoa. Ticket -ratkaisun aktivointi ja käyttöönotto katsotaan näiden käyttöehtojen hyväksymiseksi.

1. TICKET -RATKAISUN KÄYTTÄMINEN

Ticket -ratkaisua voi käyttää ainoastaan työntekijä ("Edunsaaja"), jolle työntekijän työnantaja ("Työnantaja") on osoittanut Ticket-ratkaisun. Edenred on tehnyt sopimuksen Ticket -palvelusta Edunsaajan Työnantajan kanssa.

Ticket -ratkaisun käyttöön sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Verohallinnon ohjeita. Viimeisimmät sovellettavat ohjeet löytyvät sekä Verkkosivuiltamme että Verohallinnon sivuilta. Ticket -ratkaisulla voi maksaa vain ohjeistuksen mukaisten etujen piiriin kuuluvia palveluita. Tästä ohjeesta johtuvat rajoitukset ja niihin tehdyt muutokset voivat vaikuttaa Ticket -ratkaisun käyttämiseen. Edunsaaja vastaa Ticket -ratkaisun ohjeiden mukaisesta käytöstä. Ehtojen rikkominen voi johtaa Ticket -ratkaisun sulkemiseen.

Ticket Lounas® -ratkaisun käyttöarvon enimmäismäärät ja muut rajoitukset määräytyvät Verohallinnon kulloinkin ohjeistuksessaan määrittelemien rajojen perusteella. Jos aterialavalmisteiden myyntiin ruokapaikassa on alle Verohallinnon ohjeiden edellyttämän minimiveloituksen, lisätään myyntiin ruokapaikassa yllä mainitun minimiveloituksen ja ostohinnan erotuksen suurin erotusmaksu, joka veloitetaan Ticket -tililtä sen varmistamiseksi, että minimiveloitus on aina Verohallinnon ohjeiden mukainen.

Ticket Duo® -ratkaisu sisältää kaksi erillistä tiliä, jolle on ladattu käyttöarvoa: ensimmäinen on tarkoitettu aterioistolle; toinen on tarkoitettu liikunta- ja kulttuuritapahtumille. Arvoa ei voi siirtää yhdestä tilistä toiseen.

Ticket -ratkaisulla ei voi maksaa alkoholi- tai tupakkatuotteita, eikä käyttää pankkiautomaattista. Tilillä olevaa käyttöarvoa ei voi vaihtaa käteiseksi eikä sitä anneta vaihtorahaa maksamisen yhteydessä. Ticket -ratkaisua tai sen käyttöarvoa ei voi siirtää toiselle Edunsaajalle tai kolmannelle osapuolelle. Mikäli maksutapahtuma mitoitetaan tai peruutetaan, etu voidaan palauttaa ainoastaan kyseisessä maksutapahtumassa käytetylle Ticket -tilille. Palveluntarjoajat eivät hyväksy vahingonkorvausta, peruutettua, aktiivimattomaa tai käyttökiellossa olevaa Ticket -ratkaisua. Edenred ei palautta Edunsaajalle Ticket -tilillä olevaa käyttöarvoa millään osin tai missään tilanteessa.

Työnantaja voi asettaa tiettyjä käyttörajoituksia Ticket -ratkaisun käytölle, jotka Edunsaajan tulee tarkistaa työnantajaltaan.

Edunsaajan on allekirjoitettava kortti ennen sen käyttöönottoa kirjoittamalla nimensä kortin kaantopuolelle.

Edunsaajan tulee aktivoida Ticket -ratkaisu internet-palvelussa Edunsaajalle toimitetun saattekirjeen sisältämän ohjeistuksen mukaisesti. Verohallinnon ohjeissa toistaiseksi edellytetään, että maksutapahtumien ensisijaisena vahvistamismenetelmänä käytetään maksutosiitteen allekirjoittamista PIN-koodin käyttämisen sijasta.

Edunsaajan on näytettävä Ticket -ratkaisu Palveluntarjoajalle ennen ostamista. Edunsaajan on vahvistettava maksutapahtuma allekirjoittamalla maksutosite tai, jos Palveluntarjoaja niin vaatii ja Ticket -ratkaisu sitä teknisiltä ominaisuuksiltaan tukee, käytettävä PIN-koodia. Verkoossa saatettavat maksutapahtumat on vahvistettava käyttämällä Kortin kaantopuolelta löytyvää, vakiomuotoista, 3-numeroista turvakoodia.

Ticket Mobiililla Edunsaajan suorittamat tapahtumat todennetaan esittämällä Ticket Mobiili -tapahtuma Palveluntarjoajalle ja mikäli Pavekuntarjoaja tätä vaatii, varmennetaan tapahtuma henkilöilystodistuksen avulla. Edunsaajan on varmistuttava tapahtumaa valitessaan Palveluntarjoajan oikeellisten tietojen, summan ja tapahtuman vahvistamisesta.

Edunsaaja ei voi itse ladata arvoa Ticket -ratkaisulle, vaan käyttöarvon lataus tapahtuu Työnantajan toimesta. Edunsaaja voi tarkistaa Käyttöarvon kirjautumalla MyEdenred-palveluun, lataamalla MyEdenred Finland mobiilisovelluksen (saatavilla iPhone-, Android- ja Windows-puhelimien) tai ottamalla yhteyttä Edenredin asiakaspalveluun.

2. VOIMASSAOLOAIKA

Ticket -ratkaisu on voimassa 24 kuukautta Ticket -ratkaisun tilaamisesta, ja voimassaolon päättymiskausi ja -vuosi on merkitty kortin etupuolelle tai erikseen ilmoitettu Internet -palvelussa. Ticket -ratkaisua ei voi käyttää voimassaolon päättymisen jälkeen. Kortin käyttöarvoa voidaan käyttää 24 kuukauden ajan käyttöarvon latautumista Ticket -tilille.

Jos Edunsaajan työsuhde Työnantajaan päättyy, Työnantaja päättää poistaa Edunsaajan etuuden piiristä tai Työnantajan ja Edenredin välisen Asiakassopimus päättyy, Ticket -ratkaisun käyttöarvo vanhenee kolmenkymmenen (30) päivän kuluulta siitä, kun Työnantaja on ilmoittanut tästä Edenredille.

Mikäli Edunsaaja tarvitsee uuden Ticket -ratkaisun esimerkiksi Ticket -ratkaisun kadottua, on Edunsaajan tilattava se Työnantajansa kautta. Edenred pitää itsellään oikeuden olla toimittamatta uutta Ticket -ratkaisua, jos Edunsaaja ei Työnantajan ilmoituksen perusteella enää ole oikeutettu saamaan uutta Ticket -ratkaisua.

3. TICKET -RATKAISUN HUOLELLINEN SÄILYTTÄMINEN JA TURVARAJOITUKSET

Ticket -ratkaisun PIN-koodi on henkilökohtainen, jos sellainen kortin mukana toimitetaan, se on pidettävä ehdottomasti salassa eikä sitä saa luovuttaa kenellekään. Edunsaaja ei saa antaa kenenkään kolmannen osapuolen käyttää Ticket -ratkaisua.

Sopimus (tai Käyttöehdot) tarkoittaa näitä Edunsaajan käyttöehtoja sellaisina kuin ne kulloinkin ovat voimassa. Viimeisimmät voimassa olevat käyttöehdot ovat saatavilla Verkkosivuiltamme. Nämä Käyttöehdot ovat riippuvaisia Työnantajasi ja Edenredin välisestä Asiakassopimuksesta ja siihen soveltuvisia Yleisiä sopimusehdoista. Selvyyden vuoksi todettakoon, ettei Ticket -ratkaisun aktivointi ja käyttöönotto muodosta sopimusta Edenredin ja Edunsaajan välille:

Käyttöarvo tarkoittaa Ticket -ratkaisulle ladattua arvoa, joka on vielä käytettävissä. Ticket -ratkaisulle ladattu Käyttöarvo on käytettävä 24 kuukauden sisällä sen lataamisesta:

Edunsaaja tarkoittaa Ticket -ratkaisun haltijaa:

Yhtio (tai Työnantaja) tarkoittaa työnantajaa, joka osallistuu Ticket -ratkaisuohjelmaan. Me, Meitä, Meidän tarkoittaa Suomessa rekisteröityä Edenred Finland Oy:tä (y-tunnus 1057825-2), joka toimii osoitteessa Elämäntienkatu 15, 00510 Helsinki:

Verkkosivut tarkoittaa Verkkosivuja osoitteessa www.edenred.fi, missä Edunsaaja voi tarkastella Sopimusta ja Ticket -ratkaisua koskevia henkilökohtaisia tietoja sekä hallita Ticket -tiliä:

Internet-palvelu tarkoittaa mitä tahansa Edenredin tarjoamaan sovellusta, jonka avulla Edunsaaja voi hallinnoida Ticket -ratkaisuaan tai siihen liittyviä asioita:

Te, Teitä, Teidän tarkoittaa Edunsaajaa, jonka työnantaja on oikeuttanut käyttämään Ticket -ratkaisua.

Ticket -ratkaisu on prepaid- kortti, jota Edenred hallinnoi ja jonka Edenred-konserniin kuuluva yhtio, PrePay Technologies Ltd, on laskenut liikkeelle yhdessä MasterCard Internationalin kanssa. Kortti on henkilökohtainen, se on voimassa Suomessa, ja sitä voidaan käyttää käyttötarkoituksen mukaan rajattuun verkostoon kuuluvissa käyttöaikaissa ("Palveluntarjoaja").

Ticket -ratkaisun käyttäminen katsotaan Edunsaajan pätevästi tekemäksi, jollei Edenred sitä ennen ole vastaanottanut pyyntöä estää Ticket -ratkaisun käyttöä näissä Käyttöehdoissa edellytetyllä tavalla. Kadonneella Ticket -ratkaisulla oleva käyttöarvo voidaan menettää, mikäli Edunsaaja ei sulje Ticket -ratkaisua välittömästi katoamisen jälkeen.

4. TICKET -RATKAISUN SULKEMINEN

Mikäli Edunsaaja haluaa estää Ticket -ratkaisun käytön tai jos Ticket -ratkaisu katoaa tai varastetaan, Edunsaaja voi myös pyytää käytön estämistä Internet-palvelun käyttäjätulinsä kautta. Ticket -ratkaisun käyttö estetään sen päivän aikana, jona Edenred on vastaanottanut pyynnön. Edunsaaja voi myös olla yhteydessä Työnantajaansa, joka ottaa yhteyttä Edenredin Ticket -ratkaisun käytön estämiseksi Internet -palvelun kautta ja Ticket -ratkaisun kovaomiseksi. Edenred ei missään tapauksessa hyvitä Ticket -ratkaisun sulkemisesta koituneita kustannuksia Edunsaajalle.

Edenredillä on oikeus milloin tahansa tilapäisesti rajoittaa Ticket -ratkaisun käyttöä tai estää Ticket -ratkaisun käyttöä kokonaan, jos Edenred epäilee, että näitä Käyttöehtoja on rikottu. Edenredillä on oikeus ilmoittaa Edunsaajan Työnantajalle niistä syistä, joiden perusteella Ticket -ratkaisun käyttö on rajoitettu.

5. VASTUUT

Edunsaaja vastaa yksin hänelle annetun Ticket -ratkaisun säilyttämisestä ja käytöstä. Edenred ei vastaa Ticket -ratkaisun katoamisesta, varastamisesta tai mistään muustakaan vaikutuspiirinsä ulkopuolella olevasta seikasta.

Edenred toimittaa Edunsaajalle Ticket -ratkaisun, jolla Edunsaaja voi käyttää Palveluntarjoajien palveluita. Edenred vastaa yksinomaan Ticket -ratkaisun toimivuudesta. Edenredin Ticket -ratkaisuihin liittyvä vastuu määräytyy Edenredin ja Työnantajan välillä tehdyn sopimuksen mukaisesti. Edunsaajan tulee olla yhteydessä Työnantajaansa Ticket -ratkaisun käyttöön liittyvissä ongelmissa.

Edenred ei missään tilanteessa vastaa tietoliikennehäiriöistä tai muista sen vaikutuspiirin ulkopuolella olevista asioista. Edenred ei myöskään vastaa Palveluntarjoajien toiminnasta, näiden tarjoamista palveluista, mukaan lukien palvelun saatavuus, käytettävyyden ja laatu, Palveluntarjoajien toiminnasta aiheutuineesta vahingonkorvausta tai mistään muusta Palveluntarjoajiin liittyvistä seikoista.

6. HENKILÖTIEDOT JA TIETOSUOJA

Työnantaja toimittaa Edenredille Edunsaajaan liittyviä henkilötietoja, kuten Edunsaajan nimen, henkilötunnuksen, kotiosoitteen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen ("Henkilötiedot"), silloin kun Työnantaja tilaa Ticket -ratkaisun tai Edunsaaja aktivoi Ticket -ratkaisun tai käyttää Ticket -ratkaisua. Henkilötiedot ovat välittömästi, jotta Ticket -ratkaisua voidaan käyttää ja jotta Edenred ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiot (mukaan lukien PrePay Technologies Ltd) voivat tuottaa Edunsaajalle näiden Käyttöehtojen mukaisen palvelun.

Edenred sitoutuu käsittelemään ja pitämään suojassa Henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja näiden Käyttöehtojen mukaisesti. Jollei lainsäädännöstä muuta johdu, Edenred ei luovuta Henkilötietoja ilman Edunsaajan suostumusta millekin Edenredin kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille (mukaan lukien PrePay Technologies Ltd).

Edunsaajan Työnantaja on Edunsaajan Henkilötietojen rekisterinpitäjä. Edunsaajalla on Työnantajansa kautta oikeus tutustua Henkilötietoihinsa ja tarvittaessa korjata niitä.

Jos Edunsaaja rekisteröityy Edenredin tarjoamien valinnaisten Internet-palveluiden, kuten MyEdenred -palvelun käyttäjäksi, tulee Edunsaajasta Edenredin suora asiakas. Tässä tapauksessa Edenred on rekisterinpitäjä kaikkien Edunsaajan internet -palvelua varten antamien tietojen osalta. Edunsaajan tulee lukea, ymmärtää ja hyväksyä Ticket -palvelun tietosuojaseloste ennen rekisteröitymistä. Rekisteröitymisen jälkeen Edunsaajalla on oikeus tutustua Henkilötietoihinsa ja tarvittaessa korjata niitä kirjautumalla tililleen tai ottamalla yhteyttä Edenredin asiakaspalveluun. Lisätietoja asiasta on saatavilla Verkkosivuiltamme.

7. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYSKSEN RATKAISEMINEN

Näihin Käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia, ja niistä johtuvat erimielsyydet käsitellään suomalaisessa toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

8. MUUT EHDOT

Ticket -ratkaisu ja kaikki siihen liittyvät oikeudet säilyvät Edenredin omistuksessa. Edenredillä on oikeus siirtää näiden Käyttöehtojen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa Edenredin kanssa samaan konserniin kuuluvalle yritykselle.

Nämä Käyttöehdot on laadittu sekä suomeksi että englanniksi, mutta mikäli versioiden välillä on eroavaisuuksia, suomenkielinen on ratkaiseva.

Näiden Käyttöehtojen viimeisin versio on Verkkosivuiltamme. Mikäli versioiden välillä on eroavaisuuksia, Verkkosivulla oleva on ratkaiseva.